

Privacyverklaring AVG 2018

M.Wijma, eigenaar van MWay2move, Kvknr 555987486 en eigenaar van de website www.fysiotherapiemargrietwijma.nl is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

info@fysiotherapiemargrietwijma.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken:

MWay2move verwerkt uw persoonsgegevens, doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens of bedrijfsgegevens, die u zelf actief verstrekt via de mail van de website.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u, worden alleen dan verwerkt wanneer u deze zelf per mail verstrekt.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken:

Uw persoonsgegevens kunnen verwerkt worden voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling.
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten, indien opgegeven voor een workshop.
- Uw persoonsgegevens: indien wettelijk, zoals gegevens die nodig zijn voor de belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Er worden geen besluiten genomen op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van dit bedrijf) tussen zit.

Hoe lang wij persoonsgegevens bewaren

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- In geval van facturering volgens de wettelijke termijn van 7 jaar, vastgesteld door de belastingdienst.

- Verwijdering van uw persoonlijke gegevens na geleverde diensten uiterlijk binnen 1 jaar, na het volgen van een workshop of lezing. Tenzij u verzoekt om de gegevens te bewaren zodat u geïnformeerd kunt worden over nieuwe workshops en / of lezingen. Tevens kunnen uw gegevens, na uw toestemming, bewaard worden indien u, als fysiotherapeut, toestemming geeft om uw praktijkgegevens door te geven aan derden, te weten: patiënten met voetklachten, die een gespecialiseerde fysiotherapeut in hun woonomgeving zoeken.
- Verwijdering van mailcorrespondentie, zonder afname van diensten binnen 6 maanden. Tenzij u verzoekt de uw gegevens te bewaren, zodat u geïnformeerd kunt worden over nieuwe workshops en / of lezingen.

Delen van persoonsgegevens met derden

Uw gegevens worden uitsluitend aan derden verstrekt, indien dit nodig is om te voldoen aan een wettelijke verplichting. En indien u toestemming heeft verleend, zoals eerder beschreven bij 'Hoe lang wij persoonsgegevens bewaren'.

Aanmelding voor een behandeltraject fysiotherapie met uw persoonsgegevens is, gelet op de veiligheid van gevoelige persoonsgegevens, alleen mogelijk via www.fysiotherapieholtenbroek.nl.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken.

Er wordt geen gebruik gemaakt van cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen.

U heeft het recht uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

U heeft recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens waarover wij beschikken, in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens, of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens, sturen naar info@fysiotherapiemargrietwijma.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk op uw verzoek, maar uiterlijk binnen vier weken na ontvangst van uw verzoek, indien in combinatie met de kopie van uw identiteitsbewijs.

Tevens wijzen wij u er op dat u de mogelijkheid heeft een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Beveiliging van uw persoonsgegevens

De bescherming van uw gegevens wordt gewaarborgd met passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Beveiligingsmaatregelen

- Virusscanner en firewall.
- TLS (voorheen SSL). De gegevens worden verstuurd via een beveiligde internetverbinding. Dit is te zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
- DNSSEC is een extra beveiliging (aanvullend op DNS) voor het omzetten van een domeinnaam naar het hieraan gekoppelde IP-adres (servernaam); het wordt voorzien van een digitale handtekening. De handtekening kan automatisch gecontroleerd worden. Op die manier wordt voorkomen dat u omgeleid wordt naar een vals IP-adres.
- Verwerkersovereenkomst conform de AVG 2018 met Wilje Online & Design, websitehosting, te Kampen.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of wanneer er aanwijzingen zijn van misbruik, mail dan naar info@fysiotherapiemargrietwijma.nl.

Mei 2018
Margriet Wijma